

ONZ Global Compact

Dr Irena Eris S.A. jest wiarygodnym, uznanym i solidnym partnerem biznesowym. W ciągu 40 lat istnienia firma stworzyła markę producenta kosmetyków najwyższej jakości, właściciela i operatora sieci salonów kosmetycznych pod marką Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris oraz Dr Irena Eris Beauty Partner, ale również rzetelnego i uczciwego kontrahenta. W swoich działaniach w tym obszarze firma kieruje się przede wszystkim zasadami rzetelności, uczciwości i partnerskiego traktowania. Równie istotnym elementem jest otwarta komunikacja ze wszystkimi partnerami biznesowymi.

Jako Dr Irena Eris S.A. potwierdza swoje poparcie dla Dziesięciu Zasad ONZ Global Compact w zakresie praw człowieka, praw pracowniczych, środowiska i przeciwdziałania korupcji. W naszym siódmym corocznym „Communication on Progress” opisujemy nasze działania mające na celu doskonalenie integracji zasad Global Compact z naszą strategią biznesową, kulturą i codziennymi aktywnościami. Zobowiązujemy się również do dzielenia się tymi informacjami z naszymi interesariuszami za pomocą naszych głównych kanałów komunikacji.

Paweł Orfinger

Prezes Zarządu Dr Irena Eris SA

HUMAN RIGHTS

OPIS

Budując prestiż i kompetencję swoich marek Dr Irena Eris kieruje się **szacunkiem dla ludzi**, stawiając na ich indywidualizm i współpracę. Troska o dobro drugiego człowieka przejawia się zarówno w wysokiej jakości kosmetykach, jak i w **wyjątkowych relacjach** międzyludzkich wewnątrz i na zewnątrz firmy.

Dbalność o **bezpieczeństwo i zdrowie pracowników** zobowiązuje firmę do ochrony życia i zdrowia pracowników poprzez zapewnienie im bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, zabezpieczania ich przed wypadkami przy pracy, chorobami zawodowymi i innymi chorobami związanymi z warunkami środowiska pracy.

Innowacyjność wpisana jest w strategię firmy od początku jej istnienia. Dr Irena Eris S.A. wyznacza kierunki rozwoju branży ze szczególnym wskazaniem na dziedzinę pielęgnacji, w zakresie której jest ekspertem. Cały zespół stale poszukuje nowych pomysłów, rozwiązań i koncepcji.

Stawiamy na rozwój zaawansowanych badań naukowych, mając na względzie ich znaczenie w procesie rozwijania działalności firmy w taki sposób, aby móc zaoferować wartość dodaną otoczeniu, z którym współpracujemy.

NORMY DR IRENA ERIS

- organizowanie pracy i stanowiska pracy w sposób zapewniający bezpieczne i higieniczne warunki pracy;
- zapoznanie pracowników z przepisami i zasadami BHP oraz z przepisami o ochronie przeciwpożarowej i prowadzenia systematycznych szkoleń pracowników;
- szkolenia z pierwszej pomocy, przeciwpożarowe, próbne akcje ewakuacyjne, szkolenia okresowe z dziedziny bezpieczeństwa i higieny pracy;
- aktualność badań lekarskich;
- dbanie o bezpieczny i higieniczny stan pomieszczeń pracy i wyposażenia technicznego pracy oraz sprawność środków ochrony zbiorowej oraz indywidualnej pracowników i ich stosowanie zgodnie z przeznaczeniem;
- wydawanie pracownikom produkcyjnym przed rozpoczęciem pracy odzieży i obuwia roboczego oraz środków ochrony indywidualnej;
- wskazywanie i zapewnianie pracownikom odpowiednio zabezpieczonego miejsca na przechowanie odzieży i obuwia roboczego, odzieży własnej i wyposażenia osobistego oraz przydzielonych narzędzi pracy;
- przeprowadzanie badań i pomiarów czynników szkodliwych lub uciążliwych, a występujących w zakładzie pracy;

O poziomie wykonywanych badań świadczą liczne patenty oraz autorskie zgłoszenia patentowe, które są efektem pracy naukowców z Centrum Naukowo-Badawczego Dr Irena Eris. Testy wykonywane w Centrum Naukowo-Badawczym Dr Irena Eris przebiegają w kilku kierunkach i znacznie wykraczają poza obowiązkowe ramy. Pierwszy rodzaj badań dotyczy określenia zachowań izolowanych komórek skóry pod wpływem kompleksów surowców kosmetycznych.

Naskórek stworzony w warunkach in vitro zachowuje funkcje barierowe, a jego profil lipidowy jest niemal identyczny jak w skórze pełnej grubości. Ocena bezpieczeństwa stosowania produktu kosmetycznego opiera się na badaniu własności życiowych komórek naskórka (test kolorymetryczny MTT). Dzięki wykorzystaniu metod in vitro już na etapie testów w laboratorium otrzymujemy wstępną odpowiedź o działaniu kosmetyku na skórę. Te nowatorskie badania są wykonywane w Pracowni Badań In Vitro **Centrum Naukowo-Badawczego Dr Irena Eris**. Podczas badań ex vivo ocenie podlegają bezpieczeństwo i skuteczność działania składników oraz gotowych kosmetyków na modelach skóry 3D w warunkach laboratoryjnych. Badanie ex vivo to dowód, że składniki aktywne zawarte w produkcie kosmetycznym rzeczywiście wpływają na fizjologię skóry. Testy ex vivo z wykorzystaniem skóry pełnej grubości stosuje się również przy badaniu przenikalności substancji kosmetycznych w głąb skóry oraz w celu określenia struktury powierzchni włosów i zewnętrznych komórek skóry. Ostatnim etapem są badania in vivo - polegają na instrumentalnej i subiektywnej ocenie działania produktu kosmetycznego aplikowanego na skórę ochotników. Instrumentalna ocena kondycji skóry odbywa się w kontrolowanych warunkach temperatury i wilgotności. Do oceny parametrów skóry stosowana jest najnowocześniejsza aparatura biomedyczna światowej klasy producentów

DZIAŁANIA

Rok 2022, po dwóch latach okresu pandemii COVID-19 był czasem powrotu do zwykłej organizacji pracy, przy jednoczesnym zachowaniu dobrych praktyk z czasów pandemii. Wszyscy pracownicy mają zapewniony dostęp do prywatnej, specjalistycznej opieki medycznej na terenie całego kraju (w tym w 7 placówkach w bliskiej okolicy miejsca pracy). Dla chętnych pracowników, zorganizowaliśmy na terenie firmy bezpłatne szczepienia przeciwko grypie. W dalszym ciągu, w sytuacjach podejrzenia zachorowania na COVID-19 pracownicy mają możliwość skorzystania z prywatnego laboratorium analiz, które wykonuje testy na wykrycie zakażeniem SARS-CoV-2 w ciągu 24h, a wymazy pobierane są bez konieczności wychodzenia z domu. Wciąż funkcjonują wprowadzone w 2020 roku specjalistyczne przepływowo lampy UV- C, które mają właściwości wirusobójcze. Standardowo funkcjonują one w obszarze produkcji, dodatkowe lampy zostały zainstalowane we wszystkich salach spotkań oraz w pomieszczeniach, w których pracownicy spożywają posiłki. Na początku roku 2022 ponownie organizowaliśmy bezpłatne testy antygenowe w kierunku Sars-Cov 2 oraz badania na obecność przeciwciał Sars-Cov2 IgG. **Ze względu na sytuację postpandemiczną i nakładającą się sytuację wojny w Ukrainie, w tym roku niezwykle ważne okazały się wszelkie działania wspierające dobrostan psychofizyczny pracowników.** Przeprowadzone zostały w firmie webinary dotyczące radzenia sobie ze stresem, dbania o zdrowie psychiczne, radzenie sobie w kryzysie oraz warsztaty, konsultacje i webinary dla wszystkich pracowników z zakresu zdrowia fizycznego, zdrowego kręgosłupa i ergonomii pracy. Zapewniliśmy również pracownikom możliwość treningu wirtualnego z zakresu pierwszej pomocy.

W celu zapobiegania wypadkom uruchomiliśmy program zgłaszania występujących i zapobiegania istniejącym zdarzeniom potencjalnie niebezpiecznym, tak aby poprawiać warunki pracy w każdym z obszarów, działanie programu jest powiązane z celami kadry managerskiej. Kolejny rok działał program **Fabryka Pomysłów** który pozwala pracownikom wywierać pozytywny wpływ na warunki i jakość pracy poprzez zgłaszanie pomysłów oraz innowacji, które następnie wdrażane są w życie. Rok 2022 jest dobry dla Dr Ireny Eris S.A. pod kątem innowacyjności. **Złożyliśmy w Urzędzie Patentowym 2 zgłoszenia patentowe, które chronią nasze know-how. Mamy 18 wniosków patentowych z czego 9 już otrzymało ochronę patentową - znalazły one zastosowanie w innowacjach produktowych.** Dzięki osiągnięciom naukowym produkujemy kosmetyki, które są innowacyjne, skuteczne i bezpieczne. W 2022 r. wdrożonych zostało kilka innowacyjnych rozwiązań, w naszych markach m.in. linia Dr Irena Eris ScientiVist, w której wykorzystaliśmy naszą autorską technologię senolitycznego mechanizmu w procesie anti-aging. **Po kilku latach badań w roku 2022 wprowadziliśmy grupę wyrobów medycznych Emotopic Bacteria Control, które są alternatywą dla sterydów, wskazaną dla pacjentów z atopowym zapaleniem skóry.** Innowacyjny mechanizm działania tych wyrobów polega na zapobieganiu nadmiernej kolonizacji skóry przez Staphylococcus aureus bez naruszenia naturalnego biofilmu. **Naukowcy z Centrum Naukowo-Badawczego Dr Irena Eris są aktywnymi członkami wiodących międzynarodowych towarzystw naukowych: EADV (European Academy of Dermatology and Venerology), ESDR (European Society for Dermatological Research), Aegean Dermatology Days, w ramach których corocznie publikują najnowsze wyniki badań.** Osiągnięcia nagradzane nagrodą Nobla z dziedziny medycyny są naszą inspiracją i nierzadko zbiegają się z kierunkiem naszych badań. Zwieńczeniem prac badawczych są autorskie patenty oraz liczne zgłoszenia patentowe. **Rok 2022 to w Pionie Badań i Innowacji kontynuacja działań wdrażania idei gospodarki o obiegu zamkniętym. Dzięki ekoprojektowaniu znacznie zmniejszyliśmy masę opakowań z tworzyw sztucznych, a w nowych produktach p/słonecznych marki Lirene zastosowaliśmy rozwiązanie Ocean Protect chroniące morza i oceany.**

LABOUR

OPIS

Wizerunek firmy i marek jest dla nas rzeczą nadrzędną. Nasze marki, oferujące produkty najwyższej jakości, dopasowane do danego segmentu rynku, są naszą największą wartością, podobnie jak ludzie, z którymi pracujemy. Stawiamy przede wszystkim na **kreatywnych**, działających efektywnie, kierujących się w pracy zarówno intuicją, jak też wiedzą i doświadczeniem – ludzi, którzy utożsamiają się z firmą. Ważna jest dla nas **współpraca**, bo tylko dzięki wspólnemu wysiłkowi osiągamy nasze cele. Szanujemy również tradycję, dzięki której nasza firma ma duszę. Wypracowana **polityka personalna** oparta jest na równych prawach, równych obowiązkach bez względu na płeć, wiek, czy doświadczenie zawodowe. Jasno określone zasady postępowania i konsekwentne ich stosowanie budują kulturę opartą na szczerości, zaufaniu i sprawiedliwym traktowaniu wszystkich zatrudnionych w firmie osób.

NORMY DR IRENA ERIS

Zasady pracy w Dr Irena Eris S.A. reguluje „Regulamin Pracy Dr Irena Eris S.A.”. Dotyczy on m.in. takich kwestii, jak:

- Podstawowe obowiązki pracownika i pracodawcy;
- Ochrona mienia;
- Tajemnica zakładu pracy;
- Działalność konkurencyjna;
- Odpowiedzialność materialna pracownika;
- Przepisy porządkowe;
- Termin, miejsce i czas wypłaty wynagrodzenia;
- Kary porządkowe oraz nagrody i wyróżnienia;
- Czas pracy, urlopy wypoczynkowe i zwolnienia;
- Ochrona pracy kobiet i młodocianych;
- Bezpieczeństwo i higiena pracy oraz ochrona przeciwpożarowa.

Firma respektuje wszystkie przepisy Kodeksu Pracy, potwierdzają to liczne kontrole Państwowej Inspekcji Pracy, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i Urzędu Skarbowego. **Rozwijanie pasji i promowanie zdrowego stylu życia.**

DZIAŁANIA

Polityka Work Life Balance - Dobre Praktyki dla utrzymania równowagi między życiem zawodowym, a życiem prywatnym i rodzinnym, szczególnie w dobie pandemii COVID-19:

- umowy na zastępstwo (jednocześnie szukamy możliwości pozostania pracowników, którzy do nas przyszli na „zastępstwo”);
- umożliwiamy elastyczne zasady pracy młodej mamy: elastyczny czas pracy/ niepełny wymiar czasu pracy/ częściowa praca z domu;
- wspieramy macierzyństwo i tacierzyństwo;
- umożliwiamy udział w projektach rekrutacyjnych, szkoleniach podczas urlopów wychowawczych;
- utrzymujemy wszystkie przywileje socjalne podczas urlopów wychowawczych;
- indywidualnie podchodzimy do problemów młodej mamy, młodego taty; chwalimy się na spotkaniach firmowych ilością narodzin, ilością nowych cięż;

Dbamy o rozwój pracowników poprzez centralnie planowanie i zarządzanie szkoleniami.

Rok 2022 był już rokiem, w którym powróciliśmy w pełnym wymiarze do szkoleń stacjonarnych z jednoczesnym zachowaniem dobrych rozwiązań online.

- Zrealizowaliśmy szkolenia zarówno z zakresu zarządzania jakością jak i prawa handlowego, szkolimy audytorów wewnętrznych, rozwijamy talenty w obszarze IT.
- Pracownicy zdobywają regularnie nowe uprawnienia i uzupełniają wiedzę z zakresu m.in. prawa, np. Dyrektywa Omnibus, Szkolenia i egzaminy SEP, zmiany w przepisach rozporządzenia REACH i CLP.
- Wspieramy osoby chcące kontynuować kształcenie w formie studiów podyplomowych poprzez dofinansowanie tego typu nauki.
- Wdrażamy programy oparte na założeniach Ciągłego Doskonalenia, które umożliwiają pracownikom kształtowanie swojego miejsca pracy, dzielenia się pomysłami i rozwój kompetencji.
- Zachęcamy pracowników do doskonalenia znajomości języków obcych. W dalszym ciągu pracownicy mogą korzystać z kursu w formie e-learningu.

W firmie działają następujące drużyny sportowe:

- Lirene Bike Team / Dr Irena Eris Running Team / Dr Irena Eris Sailing Team
- MultiSport – program dofinansowujący chętnym pracownikom udział w zajęciach sportowych.

ENVIROMENT

OPIS

Wytworzenie wysokiej jakości kosmetyku to wymagający i złożony proces, który prowadzimy z poszanowaniem środowiska naturalnego, zapewniając bezpieczeństwo i skuteczność stosowania. Systematycznie modernizujemy park maszynowy, inwestując w nowe, bardziej energooszczędne maszyny i urządzenia, szkolimy kadrę pracowniczą, zarówno po kącie zawodowym, jaki i podnosząc wiedzę z zakresu BHP, ergonomii pracy i ochrony środowiska.

NORMY DR IRENA ERIS

Stosujemy się do wymagań prawnych i wymagań normy ISO 14001.

W naszej Polityce Zintegrowanego Systemu Zarządzania deklarujemy zapobieganie zagrożeniom środowiska naturalnego poprzez minimalizowanie negatywnego wpływu naszego przedsiębiorstwa na środowisko, szukanie innowacyjnych i przyjaznych środowisku rozwiązań w zakresie surowców i opakowań oraz bezwzględne przestrzeganie wymagań prawnych mających zastosowanie w prowadzonej przez nas działalności, odnoszących się do wyrobów, działalności Spółki i jej aspektów środowiskowych. Nasze wyroby projektujemy zgodnie z wytycznymi ekoprojektowania.

DZIAŁANIA

Minimalizujemy nasz wpływ na środowisko poprzez redukcję zużycia mediów, odpowiednie zagospodarowanie odpadów, wykorzystywanie energii pochodzącej ze źródeł odnawialnych i wiele innych działań.

W 2022r. (do końca września) **zmniejszyliśmy zużycie energii elektrycznej** o 5% w stosunku do tego samego okresu w poprzednim roku. W przeliczeniu na sztukę wyrobu gotowego spadek zużycia energii wyniósł aż 20%. Wynik ten osiągnęliśmy dzięki następującym działaniom:

- Przeprowadziliśmy modernizację systemu ogrzewania Magazynu Wyrobów Gotowych poprzez zainstalowanie powietrznych pomp ciepła
- Wykonaliśmy kolejny etap wymiany oświetlenia w zakładzie i w biurach na energooszczędne
- Zoptymalizowane zostało zużycie ciepła technologicznego w wyniku wymiany kolektora CT
- Przeprowadziliśmy optymalizację pracy najbardziej energochłonnych maszyn i urządzeń

Od 2019 r. produkujemy kosmetyki wykorzystując energię elektryczną pochodzącą ze źródeł odnawialnych (**zielona energia**). **W minionym roku 100 % naszych kosmetyków było produkowanych w 100 % z energii pochodzącej z odnawialnych źródeł energii.**

Od 2017 roku liczymy ślad węglowy dla zakładu produkcyjnego zgodnie ze standardem GHG protocol A w zakresach I i II (emisje bezpośrednie oraz pośrednie) kontrolując poziom emisji CO₂ i szukając rozwiązań redukujących ślad węglowy.

W 2019 roku ślad węglowy zakładu produkcyjnego został zmniejszony w stosunku do poprzedniego roku o **68%**, dzięki przystąpieniu do programu NATURALNIE, ŻE ENERGIA i zakupieniu energii elektrycznej wytworzonej ze źródeł odnawialnych.

Niestannie prowadzimy działania mające na celu zmniejszenie zużycia wody:

- opomiarowane zostały najważniejsze miejsca zużycia wody miejskiej i wody technologicznej;
- w pełni kontrolujemy bilans wodny dla przedsiębiorstwa;
- proces mycia maszyn i urządzeń prowadzony jest w obiegu zamkniętym;
- zbieramy wodę deszczową i wykorzystujemy ją do podlewania terenów zielonych;

W 2022 roku obniżyliśmy zużycie wody używanej do mycia maszyn i urządzeń w przeliczeniu na 1 sztukę wyrobu gotowego o ponad 10% w stosunku do poprzedniego roku. Przed odprowadzeniem ścieków przemysłowych do kanalizacji zewnętrznej oczyszczamy je we własnej podczyszczalni ścieków. Prowadzimy działania redukujące zużycie środków chemicznych w procesie mycia. W I połowie 2022 roku obniżyliśmy zużycie środków myjących o 12% w przeliczeniu na sztukę wyrobu gotowego w odniesieniu do tego samego okresu w roku 2021. Wszystkie odpady poprodukcyjne są przekazywane wyspecjalizowanym przedsiębiorstwom. Z każdym kolejnym rokiem zwiększamy ilość odpadów, która jest poddawana odzyskowi i recyklingowi. W 2016 roku było to 42% wszystkich odpadów, a w 2022 – prawie 100%. W 2020 roku przystąpiliśmy do programu RafCycle, dzięki któremu jesteśmy częścią gospodarki o obiegu zamkniętym, w którym odpady przekształcane są w kluczowe dla gospodarki zasoby. Podkład laminowany stanowiący odpad etykietowy przekazujemy do firmy Raflatac, w której jest oczyszczony z silikonu i przetworzony wtórnie na pulpę oraz papier, z którego następnie wytwarzany jest papier graficzny i podkłady papierowe. W 2021 roku przekazaliśmy 5,6 tony podkładu etykietowego w ramach programu RafCycle. W 2022 do końca września przekazaliśmy 5,7 ton i mamy kolejne 1,6 tony oczekujące na odbiór. Ww. działania potwierdzają, iż odchodzimy od gospodarki liniowej w kierunku gospodarki w obiegu zamkniętym dla kolejnych odpadów poprodukcyjnych.

Stosujemy zasady ekoprojektowania opakowań:

- projektujemy opakowania tak, aby minimalizować masę opakowania zapewniając skuteczną ochronę dla wyrobu,
- wykorzystujemy kartoniki wyprodukowane z materiału pochodzącego z dobrze zarządzanych lasów z **certyfikatem FSC** oraz **materiałów z recyklingu**. Oznacza to, że surowiec do produkcji papieru został pozyskany w sposób zrównoważony – w miejsce każdego wyciętego drzewa zostało zasadzone nowe,
- odzyskujemy i ponownie wykorzystujemy w procesie logistycznym opakowania kartonowe oraz folie opakowaniowe pochodzące z dostaw komponentów.

Projektujemy opakowania tak, aby minimalizować masę opakowań z tworzyw sztucznych zapewniając skuteczną ochronę dla wyrobu. Zmniejszamy gramaturę i optymalizujemy pojemność opakowań, rezygnujemy z dodatkowego zabezpieczenia kartoników celofanem, zmniejszamy ilość tworzywa w opakowaniach transportowych. Wprowadzamy także innowacyjne rozwiązania z wymiennymi wkładami kremów. Te rozwiązania pozwoliły na ograniczenie zużycia plastiku o **5 ton w 2021 roku i o kolejne 3 tony w I połowie 2022 roku**. Jesteśmy świadomym producentem biorącym odpowiedzialność za odpady opakowaniowe, które są generowane po zużyciu produktów kosmetycznych. Dlatego **od 2021 roku realizujemy poziomy odzysku i recyklingu odpadów opakowaniowych, które Unia Europejska planuje osiągnąć w 2030 roku**.

ANTI-CORUPTION

OPIS

Etyka jest niezwykle ważna w prowadzeniu biznesu. Stosowanie etycznego podejścia udowadnia, że szanujemy naszych klientów i konkurencję. Bezkompromisowe zachowanie najwyższych standardów powinno być obowiązkiem każdej firmy. Wszyscy powinniśmy dbać o środowisko naturalne i środowisko zewnętrzne, z którego tak wiele czerpiemy. Nie wolno nam również zapominać o ludziach – zarówno pracownikach, jak i partnerach biznesowych. We wszystkich naszych działaniach musimy zachowywać się odpowiedzialnie – w biznesie również.

NORMY DR IRENA ERIS

Zasady pracy w Dr Irena Eris S.A. reguluje „Regulamin Pracy Dr Irena Eris S.A.". Dotyczy on m.in. takich kwestii, jak:

- Podstawowe obowiązki pracownika i pracodawcy;
- Ochrona mienia;
- Tajemnica zakładu pracy;
- Działalność konkurencyjna;
- Odpowiedzialność materialna pracownika;

DZIAŁANIA

W sytuacjach nieoczywistych kierujemy się wypracowanym w ubiegłym roku „Drogowskazem postępowania” w sytuacjach trudnych.
