

ONZ Global Compact

Dr Irena Eris S.A. jest wiarygodnym, uznanym i solidnym partnerem biznesowym. W ciągu 40 lat istnienia firma stworzyła markę producenta kosmetyków najwyższej jakości, właściciela i operatora sieci salonów kosmetycznych pod marką Kosmetyczny Instytut Dr Irena Eris oraz Dr Irena Eris Beauty Partner, ale również rzetelnego i uczciwego kontrahenta. W swoich działaniach w tym obszarze firma kieruje się przede wszystkim zasadami rzetelności, uczciwości i partnerskiego traktowania. Równie istotnym elementem jest otwarta komunikacja ze wszystkimi partnerami biznesowymi.

Jako Dr Irena Eris S.A. potwierdza swoje poparcie dla Dziesięciu Zasad ONZ Global Compact w zakresie praw człowieka, praw pracowniczych, środowiska i przeciwdziałania korupcji. W naszym siódmym corocznym „Communication on Progress” opisujemy nasze działania mające na celu doskonalenie integracji zasad Global Compact z naszą strategią biznesową, kulturą i codziennymi aktywnościami. Zobowiązujemy się również do dzielenia się tymi informacjami z naszymi interesariuszami za pomocą naszych głównych kanałów komunikacji.

Paweł Orfinger

Prezes Zarządu Dr Irena Eris S.A.

HUMAN RIGHTS

OPIS

Budując prestiż i kompetencję swoich marek Dr Irena Eris S.A. kieruje się **szacunkiem dla ludzi**, stawiając na ich indywidualizm i współpracę. Troska o dobro drugiego człowieka przejawia się zarówno w wysokiej jakości kosmetykach, jak i w **wyjątkowych relacjach** międzyludzkich wewnątrz i na zewnątrz firmy. Dbalność o **bezpieczeństwo i zdrowie pracowników** zobowiązuje firmę do ochrony życia i zdrowia pracowników poprzez zapewnienie im bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, zabezpieczania ich przed wypadkami przy pracy, chorobami zawodowymi i innymi chorobami związanymi z warunkami środowiska pracy. **Innowacyjność** wpisana jest w strategię firmy od początku jej istnienia. Dr Irena Eris S.A. wyznacza kierunki rozwoju branży ze szczególnym wskazaniem na dziedzinę pielęgnacji, w zakresie której jest ekspertem. Cały zespół stale poszukuje nowych pomysłów, rozwiązań i koncepcji. Stawiamy na rozwój zaawansowanych badań naukowych, mając na względzie ich znaczenie w procesie rozwijania działalności firmy w taki sposób, aby móc zaoferować wartość dodaną otoczeniu, z którym współpracujemy.

NORMY DR IRENA ERIS

- Organizowanie pracy i stanowiska pracy w sposób zapewniający bezpieczne i higieniczne warunki pracy;
- Zapoznanie pracowników z przepisami i zasadami BHP oraz z przepisami o ochronie przeciwpożarowej i prowadzenia systematycznych szkoleń pracowników szkolenia z pierwszej pomocy, przeciwpożarowe, próbne akcje ewakuacyjne, szkolenia okresowe z dziedziny bezpieczeństwa i higieny pracy;
- Aktualność badań lekarskich;
- Dbanie o bezpieczny i higieniczny stan pomieszczeń pracy i wyposażenia technicznego pracy oraz sprawność środków ochrony zbiorowej oraz indywidualnej pracowników i ich stosowanie zgodnie z przeznaczeniem;
- Wydawanie pracownikom produkcyjnym przed rozpoczęciem pracy odzieży i obuwia roboczego oraz środków ochrony indywidualnej;
- Wskazywanie i zapewnianie pracownikom odpowiednio zabezpieczonego miejsca na przechowanie odzieży i obuwia roboczego, odzieży własnej i wyposażenia osobistego oraz przydzielonych narzędzi pracy;
- Przeprowadzanie badań i pomiarów czynników szkodliwych lub uciążliwych, a występujących w zakładzie pracy.

O poziomie wykonywanych badań świadczą liczne patenty oraz autorskie zgłoszenia patentowe, które są efektem pracy naukowców z Centrum Naukowo-Badawczego Dr Irena Eris. Testy wykonywane w **Centrum Naukowo-Badawczym Dr Irena Eris** przebiegają w kilku kierunkach i znacznie wykraczają poza obowiązkowe ramy. Pierwszy rodzaj badań dotyczy określenia zachowań izolowanych komórek skóry pod wpływem kompleksów surowców kosmetycznych. Naskórek stworzony w warunkach in vitro zachowuje funkcje barierowe, a jego profil lipidowy jest niemal identyczny jak w skórze pełnej grubości. Ocena bezpieczeństwa stosowania produktu kosmetycznego opiera się na badaniu własności życiowych komórek naskórka (test kolorymetryczny MTT). Dzięki wykorzystaniu metod in vitro już na etapie testów w laboratorium otrzymujemy wstępną odpowiedź o działaniu kosmetyku na skórę. Te nowatorskie badania są wykonywane w Pracowni Badań In Vitro Centrum Naukowo-Badawczego Dr Irena Eris. Podczas badań ex vivo ocenie podlegają bezpieczeństwo i skuteczność działania składników oraz gotowych kosmetyków na modelach skóry 3D w warunkach laboratoryjnych. Badanie ex vivo to dowód, że składniki aktywne zawarte w produkcie kosmetycznym rzeczywiście wpływają na fizjologię skóry. Testy ex vivo z wykorzystaniem skóry pełnej grubości stosuje się również przy badaniu przenikalności substancji kosmetycznych w głąb skóry oraz w celu określenia struktury powierzchni włosów i zewnętrznych komórek skóry. Ostatnim etapem są badania in vivo - polegają na instrumentalnej i subiektywnej ocenie działania produktu kosmetycznego aplikowanego na skórę ochotników. Instrumentalna ocena kondycji skóry odbywa się w kontrolowanych warunkach temperatury i wilgotności. Do oceny parametrów skóry stosowana jest najnowocześniejsza aparatura biomedyczna światowej klasy producentów

DZIAŁANIA

Wszyscy pracownicy mają zapewniony dostęp do prywatnej, specjalistycznej opieki medycznej na terenie całego kraju (w tym w 7 placówkach w bliskiej okolicy miejsca pracy). Dla chętnych pracowników, organizujemy na terenie firmy bezpłatne szczepienia przeciwko grypie. **Ze względu na sytuację postpandemiczną i nakładającą się sytuację wojny w Ukrainie, w tym roku niezwykle ważne okazały się wszelkie działania wspierające dobrostan psychofizyczny pracowników.** Przeprowadzone zostały w firmie webinary dotyczące radzenia sobie ze stresem, dbania o zdrowie psychiczne, radzenie sobie w kryzysie oraz warsztaty, konsultacje i webinary dla wszystkich pracowników z zakresu zdrowia fizycznego, zdrowego kręgosłupa i ergonomii pracy. Zapewniliśmy również pracownikom możliwość treningu wirtualnego z zakresu pierwszej pomocy.

W celu zapobiegania wypadkom uruchomiliśmy program zgłaszania występujących i zapobiegania istniejącym zdarzeniom potencjalnie niebezpiecznym, tak aby poprawiać warunki pracy w każdym z obszarów, działanie programu jest powiązane z celami kadry managerskiej.

Kolejny rok działał program **Fabryka Pomysłów** który pozwala pracownikom wywierać pozytywny wpływ na warunki i jakość pracy poprzez zgłaszanie pomysłów oraz innowacji, które następnie wdrażane są w życie. Wdrożyliśmy program zachęcający i motywujący pracowników do zgłaszania miejsc i zdarzeń potencjalnie niebezpiecznych w celu zapobieganiu wypadkowości.

Rok 2023 jest przełomowy dla Dr Irena Eris S.A. pod kątem innowacyjności. Złożyliśmy w Polskim Urzędzie Patentowym 1 zgłoszenie patentowe, które chroni nasze know how. W roku 2023 dokonaliśmy pierwszego zgłoszenia patentowego w USA. Mamy już 19 wniosków patentowych z czego 9 już otrzymało ochronę patentową - znalazły one zastosowanie w innowacjach produktowych. Dzięki osiągnięciom naukowym produkujemy kosmetyki, które są innowacyjne, skuteczne i bezpieczne.

W 2023 r. wdrożonych zostało kilka innowacyjnych rozwiązań, w naszych markach m.in. linia Dr Irena Eris Sensi Science, w której wykorzystaliśmy naszą autorską technologię Magnolol-H*, która skutecznie przerywa kaskadę wzajemnie oddziałujących na siebie procesów starzenia i nadwrażliwości skóry

Naukowcy z Centrum Naukowo-Badawczego Dr Irena Eris są aktywnymi członkami wiodących międzynarodowych towarzystw naukowych: EADV (European Academy of Dermatology and Venerology), ESDR (European Society for Dermatological Research), Aegean Dermatology Days, w ramach których corocznie publikują najnowsze wyniki badań.

Osiągnięcia nagradzane nagrodą Nobla z dziedziny medycyny są naszą inspiracją i nierzadko zbiegają się z kierunkiem naszych badań. Zwieńczeniem prac badawczych są autorskie patenty oraz liczne zgłoszenia patentowe.

Rok 2023 to w Pionie Badań i Innowacji kontynuacja działań wdrażania idei gospodarki o obiegu zamkniętym. Dzięki ekoprojektowaniu znacznie zmniejszyliśmy masę opakowań z tworzywa sztucznego, a w nowych produktach p/słonecznych marki Lirene zastosowaliśmy rozwiązanie Ocean Protect chroniące morza i oceany.

LABOUR

OPIS

Wizerunek firmy i marek jest dla nas rzeczą nadrzędną. Nasze marki, oferujące produkty najwyższej jakości, dopasowane do danego segmentu rynku, są naszą największą wartością, podobnie jak ludzie, z którymi pracujemy. Stawiamy przede wszystkim na **kreatywnych**, działających efektywnie, kierujących się w pracy zarówno intuicją, jak też wiedzą i oświadczeniem – ludzi, którzy utożsamiają się z firmą. Ważna jest dla nas **współpraca**, bo tylko dzięki wspólnemu wysiłkowi osiągamy nasze cele. Szanujemy również tradycję, dzięki której nasza firma ma duszę. Wypracowana **polityka personalna** oparta jest na równych prawach, równych obowiązkach bez względu na płeć, wiek, czy doświadczenie zawodowe. Jasno określone zasady postępowania i konsekwentne ich stosowanie budują kulturę opartą na szczerości, zaufaniu i sprawiedliwym traktowaniu wszystkich zatrudnionych w firmie osób.

NORMY DR IRENA ERIS

Zasady pracy w Dr Irena Eris S.A. reguluje „Regulamin Pracy Dr Irena Eris S.A.”. Dotyczy on m.in. takich kwestii, jak:

- Podstawowe obowiązki pracownika i pracodawcy;
- Ochrona mienia;
- Tajemnica zakładu pracy;
- Działalność konkurencyjna;
- Odpowiedzialność materialna pracownika;
- Przepisy porządkowe;
- Termin, miejsce i czas wypłaty wynagrodzenia;
- Kary porządkowe oraz nagrody i wyróżnienia;
- Czas pracy, urlopy wypoczynkowe i zwolnienia;
- Ochrona pracy kobiet i młodocianych;
- Bezpieczeństwo i higiena pracy oraz ochrona przeciwpożarowa.

Rozwijanie pasji i promowanie zdrowego stylu życia.

DZIAŁANIA

Polityka Work Life Balance - Dobre Praktyki dla utrzymania równowagi między życiem zawodowym, a życiem prywatnym i rodzinnym:

- Umowy na zastępstwo (jednocześnie szukamy możliwości pozostania pracowników, którzy do nas przyszli na „zastępstwo”);
- Umożliwiamy elastyczne zasady pracy młodej mamy: elastyczny czas pracy/ niepełny wymiar czasu pracy/ częściowa praca z domu;
- Wspieramy macierzyństwo i tacierzyństwo;
- Umożliwiamy udział w projektach rekrutacyjnych, szkoleniach podczas urlopów wychowawczych;
- Utrzymujemy wszystkie przywileje socjalne podczas urlopów wychowawczych;
- Indywidualnie podchodzimy do problemów młodej mamy, młodego taty; chwalimy się na spotkaniach firmowych ilością narodzin, ilością nowych ciąż.

Dbamy o **rozwój pracowników** poprzez centralnie planowanie i zarządzanie szkoleniami.

Realizujemy szkolenia stacjonarne jak i webinary dla pracowników w celu podniesienia ich kwalifikacji i wsparcia rozwoju zawodowego.

Zrealizowaliśmy szkolenia zarówno z zakresu zarządzania jakością jak i prawa handlowego, szkolimy audytorów wewnętrznych, rozwijamy talenty w obszarze IT.

Pracownicy zdobywają regularnie nowe uprawnienia i uzupełniają wiedzę z zakresu m.in. prawa, np. Dyrektywa Omnibus, Szkolenia i egzaminy SEP, Zmiany w przepisach rozporządzenia REACH i CLP. Dbamy o uzupełnianie niezbędnych uprawnień np. UDT.

Wspieramy osoby chcące kontynuować kształcenie w formie studiów podyplomowych poprzez dofinansowanie tego typu nauki.

Wdrażamy programy oparte na założeniach Ciągłego Doskonalenia, które umożliwiają pracownikom kształtowanie swojego miejsca pracy, dzielenia się pomysłami i rozwój kompetencji.

Zachęcamy pracowników do doskonalenia znajomości języków obcych. W dalszym ciągu pracownicy mogą korzystać z kursu w formie e-learningu.

W firmie działają następujące drużyny sportowe:

- Lirene Bike Team / Dr Irena Eris Running Team / Dr Irena Eris Sailing Team;
- MultiSport – program dofinansowujący chętnym pracownikom udział w zajęciach sportowych.

ENVIROMENT

OPIS

Wytworzenie wysokiej jakości kosmetyku to wymagający i złożony proces, który prowadzimy z poszanowaniem środowiska naturalnego, zapewniając bezpieczeństwo i skuteczność stosowania. Systematycznie modernizujemy park maszynowy, inwestując w nowe, bardziej energooszczędne maszyny i urządzenia, szkolimy kadrę pracowniczą, zarówno po kącie zawodowym, jaki i podnoszącym wiedzę z zakresu BHP, ergonomii pracy i ochrony środowiska.

NORMY DR IRENA ERIS

Stosujemy się do wymagań prawnych i wymagań normy ISO 14001.

W naszej Polityce Zintegrowanego Systemu Zarządzania deklarujemy zapobieganie zagrożeniom środowiska naturalnego poprzez minimalizowanie negatywnego wpływu naszego przedsiębiorstwa na środowisko, szukanie innowacyjnych i przyjaznych środowisku rozwiązań w zakresie surowców i opakowań oraz bezwzględne przestrzeganie wymagań prawnych mających zastosowanie w prowadzonej przez nas działalności, odnoszących się do wyrobów, działalności Spółki i jej aspektów środowiskowych.

DZIAŁANIA

Zmniejszamy nasz wpływ na środowisko poprzez redukcję zużycia mediów, odpowiednie zagospodarowanie odpadów, wykorzystywanie energii pochodzącej ze źródeł odnawialnych i wiele innych działań. W 2022 roku zużyliśmy porównywalną ilość energii elektrycznej w zakładzie produkcyjnym do poprzedniego roku przy 23% wzroście produkcji. **W 2022 roku zredukowaliśmy ilość zużytej energii potrzebnej do wyprodukowania 1 szt. wyrobu o 17% w stosunku do 2021 roku.** Wynik ten osiągnęliśmy dzięki następującym działaniom:

- Przeprowadziliśmy modernizację systemu ogrzewania Magazynu Wyrobów Gotowych poprzez zainstalowanie agregatów z funkcją pompy ciepła;
- Wykonaliśmy kolejny etap wymiany oświetlenia w zakładzie i w biurach na energooszczędne;
- Zoptymalizowane zostało zużycie ciepła technologicznego w wyniku wymiany kolektora CT;
- Przeprowadziliśmy optymalizację pracy najbardziej energochłonnych maszyn i urządzeń.

W 2022 roku zmniejszyliśmy zużycie gazu w przeliczeniu na sztukę wyrobu gotowego o 27% w stosunku do poprzedniego roku.

W okresie od stycznia do sierpnia 2023 zużyliśmy o 23% mniej gazu na ogrzewanie Magazynu Wyrobów Gotowych w stosunku do tego samego okresu w poprzednim roku. Od 2019 r. produkujemy kosmetyki wykorzystując energię elektryczną pochodzącą ze źródeł odnawialnych (**zielona energia**). **W minionym roku 100% naszych kosmetyków było produkowanych w 100% z energii pochodzącej z odnawialnych źródeł energii.**

Od 2017 roku liczymy ślad węglowy dla zakładu produkcyjnego zgodnie ze standardem GHG protocol A w zakresach I i II (emisje bezpośrednie oraz pośrednie) kontrolując poziom emisji CO₂ i szukając rozwiązań redukujących ślad węglowy. W 2022 roku ślad węglowy organizacji w zakresach I i II, w przeliczeniu na jedną sztukę wyprodukowanego wyrobu, zmniejszył się o 8%.

Nieustannie prowadzimy działania mające na celu zmniejszenie zużycia wody:

- Opomiarowane zostały najważniejsze miejsca zużycia wody miejskiej i wody technologicznej;
- W pełni kontrolujemy bilans wodny dla przedsiębiorstwa;
- Proces mycia maszyn i urządzeń prowadzony jest w obiegu zamkniętym;
- Zbieramy wodę deszczową i wykorzystujemy ją do podlewania terenów zielonych.

W 2022 roku obniżyliśmy zużycie wody używanej do mycia maszyn i urządzeń w przeliczeniu na 1 sztukę wyrobu gotowego o 19% w stosunku do poprzedniego roku. Udało nam się to uzyskać poprzez:

- Wymianę głowic myjących na wybranych mieszalnikach i stacji CIP, dzięki czemu uzyskujemy efektywne mycie zużywając mniejszą ilość wody w pojedynczym cyklu mycia;
- Zmianę sposobu mycia zarówno ręcznego jak i w zmywarkach co skutkuje mniejszą ilością wody zużywanej w tych procesach.

W 2022 roku prowadzimy prace mające na celu **zmniejszenie zużycia środków myjących** przy produkcji mas kosmetycznych. W 2022 roku **obniżyliśmy zużycie środków myjących o ponad 12% na 1 szt. WG.** Największy spadek zużycia obserwujemy w przypadku preparatów antyprzebiciennych, których zużycie w roku 2022 obniżyliśmy o 49,9% względem 2021. Wszystkie odpady poprodukcyjne są przekazywane wyspecjalizowanym przedsiębiorstwom. Z każdym kolejnym rokiem zwiększamy ilość odpadów, która jest poddawana recyklingowi. **W 2016 roku było to 42% wszystkich odpadów, a w 2022 - ponad 56%.** W 2020 roku przystąpiliśmy do programu RafCycle, dzięki któremu jesteśmy częścią gospodarki o obiegu zamkniętym, w którym odpady przekształcane są w kluczowe dla gospodarki zasoby. Podkład laminowany stanowiący odpad etykietowy przekazujemy do firmy Raflatac, w której jest oczyszczony z silikonu i wykorzystany do produkcji nowych materiałów etykietowych lub innych produktów papierowych. W 2021 roku przekazaliśmy **5,6 tony** podkładu etykietowego w ramach programu RafCycle. W 2022 przekazaliśmy ponad **8 ton**. Ww. działania potwierdzają, iż odchodzimy od gospodarki liniowej w kierunku gospodarki o obiegu zamkniętym dla kolejnych odpadów poprodukcyjnych.

Jesteśmy świadomym producentem biorącym odpowiedzialność za odpady opakowaniowe, które są generowane po zużyciu produktów kosmetycznych. Dlatego **od 2021 roku realizujemy na rynku polskim poziomy odzysku i recyklingu odpadów opakowaniowych, które Unia Europejska planuje osiągnąć w 2030 roku.**

ANTI-CORUPTION

OPIS

Etyka jest niezwykle ważna w prowadzeniu biznesu. Stosowanie etycznego podejścia udowadnia, że szanujemy naszych klientów i konkurencję. Bezkompromisowe zachowanie najwyższych standardów powinno być obowiązkiem każdej firmy. Wszyscy powinniśmy dbać o środowisko naturalne i środowisko zewnętrzne, z którego tak wiele czerpiemy. Nie wolno nam również zapominać o ludziach – zarówno pracownikach, jak i partnerach biznesowych. We wszystkich naszych działaniach musimy zachowywać się odpowiedzialnie – w biznesie również.

NORMY DR IRENA ERIS

Zasady pracy w Dr Irena Eris S.A. reguluje „Regulamin Pracy Dr Irena Eris S.A.". Dotyczy on m.in. takich kwestii, jak:

- Podstawowe obowiązki pracownika i pracodawcy;
- Ochrona mienia;
- Tajemnica zakładu pracy;
- Działalność konkurencyjna;
- Odpowiedzialność materialna pracownika.

DZIAŁANIA

W sytuacjach nieoczywistych kierujemy się wypracowanym w ubiegłym roku „Drogowskazem postępowania” w sytuacjach trudnych.
